

**PROGER** Exportação. O apoio de que  
sua empresa precisa para exportar.

**FAT**  
AMPARO AO  
TRABALHADOR

**BRASIL**  
UM PAÍS DE TODOS  
GOVERNO FEDERAL

O tempo  
todo com  
**VOÇÊ**



bb.com.br  
BB Responde 0800 785678

**Pequenas empresas agora têm financiamento em pesquisa e inovação. Núcleo setorial de dentistas do Empreender reduz custos em consultório. 7ª Reunião do Biênio 2003/2005 do Conselho Diretor da CACB. Fundação Getúlio Vargas estimula práticas em Responsabilidade Social.**

## FEDERAÇÃO

### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL OFERECE CAPACITAÇÃO EM SANTA CATARINA

A Federação das Associações Comerciais e Industriais de Santa Catarina (FACISC), em parceria com o Sebrae, lança o Programa de Desenvolvimento Empresarial. O objetivo do programa é, segundo presidente da FACISC, Antônio Rebelatto, atingir a capacitação do empresário que já atua no mercado e não teve oportunidade ou tempo para estudar. A iniciativa teve suas raízes em pesquisa realizada este ano, na qual constatou-se que 54% dos empresários não possuíam curso superior completo. A primeira cidade contemplada com o programa foi Rio do Sul e a partir deste segundo semestre novas turmas serão abertas em todas as regiões de SC. O programa é composto por cinco treinamentos, sendo dois deles direcionados para o empresário e três aos colaboradores responsáveis pelas áreas equivalentes aos conteúdos dos mesmos. Os treinamentos abordam tópicos como liderança, gestão e estratégias financeiras e atendimento ao cliente. Após os treinamentos, as empresas recebem consultorias nos módulos de custos e finanças, nas quais o consultor do Sebrae auxilia cada uma na implementação das melhorias e novas estratégias. Para participar o empresário deve procurar a associação comercial e empresarial (ACE) da sua cidade e verificar na sua região onde serão oferecidas turmas.

Fonte: Assessoria de comunicação da FACISC

FACISC e SEBRAE  
lançam programa  
de desenvolvimento  
empresarial.



## MICRO E PEQUENA

### PEQUENAS EMPRESAS AGORA TÊM FINANCIAMENTO EM PESQUISA E INOVAÇÃO

Empresários de micro e pequena empresa agora têm mais oportunidade para investir em pesquisas aplicadas ou no desenvolvimento de inovações tecnológicas. O Ministério da Ciência e Tecnologia disponibilizou 10 editais para esse fim. "São recursos subsidiados, boa parte não-reembolsáveis, o que possibilita às micro e pequenas empresas a redução de custos, ganho de produtividade, aumento da capacidade de inovação e melhoria de qualidade" explica Paulo Avim, gerente da Unidade de Inovação e Acesso à Tecnologia do Sebrae. Oito editais ainda estão com inscrições abertas. Para mais informações, as empresas devem acessar aos portais do MCT ([www.mct.gov.br](http://www.mct.gov.br)), do CNPq ([www.cnpq.br](http://www.cnpq.br)) e da Finep ([www.finep.gov.br/](http://www.finep.gov.br/)).

Fonte: Agência Sebrae de Notícias

## CACB

### 7ª REUNIÃO DO CONSELHO DIRETOR DA ENTIDADE SERÁ NA PRÓXIMA SEMANA

O Conselho Diretor da CACB reúne-se no dia 29 de setembro para discutir o Programa de Orientação ao Estágio (PROE), a Conferência AICO-CIAC no Rio de Janeiro e fazer uma avaliação do XIV Congresso da CACB, realizado em Curitiba. A 7ª reunião do Biênio 2003/2005 inaugura as novas instalações da Galeria de Presidentes na sede da CACB. Todas as associações federadas foram convocadas para participar, dada a importância dos temas pautados. A presença pode ser confirmada pelo telefone 61-321-1311, fax 61-224-0034 ou pelo endereço eletrônico [kelly.estevao@cacb.org.br](mailto:kelly.estevao@cacb.org.br)



## MESCs

### MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM EM DEBATE

A Corte Catarinense de Resolução de Conflitos realizou em setembro o **1º Fórum Brasileiro de Mediação e Arbitragem**. As salas de debates trouxeram temas como a situação atual das instituições de arbitragem, mediação social e aspectos polêmicos da lei de arbitragem. O evento também contou com a presença de palestrantes como Dr. Geminiano Jurema, vice-presidente da CACB, Mariana Burger, diretora operacional da CBMAE e Maurício Gomm, ex-presidente do CONIMA. "O Fórum foi uma oportunidade de conhecer melhor a mediação e a arbitragem e as grandes vantagens da sua aplicação na resolução de conflitos, evitando a justiça comum, sempre sobrecarregada pelo excesso de trabalho," declarou o presidente da comissão organizadora do evento, Roberto Faustino, atual diretor do Centro Catarinense de Resolução de Conflitos.



Público do 1º Fórum Brasileiro de Mediação e Arbitragem, em Florianópolis.

## Palavra de Presidente



**Por meio do associativismo você pode juntar pessoas, idéias, interesses e fomentar o desenvolvimento de uma empresa, de uma entidade, ou mesmo de um município.**

LUIZ OTÁVIO GOMES, PRESIDENTE DA CACB



## ASSOCIAÇÃO

### ACA ABRE PORTAS PARA PRODUTOS DE COMERCIANTES DO EQUADOR

Representantes comerciais do Equador farão uma exposição de catálogos e produtos que podem ser vendidos no Amazonas. Bebidas, frutas, artesanato e material têxtil são parte de uma lista de 28 produtos que o Equador oferece aos empresários brasileiros. A diretoria da Associação Comercial do Amazonas (ACA) acredita que é uma excelente oportunidade para os empresários locais ampliarem seus negócios com produtos diversificados. O presidente da Corporación Equatorial Amazônica, Augusto Pazo acha que "seria vantajoso para os dois países que essa importação fosse feita na Zona Franca de Manaus." Para facilitar a operacionalização comercial entre os dois países está sendo negociada a criação de uma malha hidroviária interligando os dois países pelo rio Amazonas, abrindo uma via de acesso pelo Oceano Pacífico, encurtando a distância de 8 mil km (via canal Panamá) para 3,6 mil km (via rio Amazonas). A exposição acontece nos dias 21 e 22 de setembro na sede da ACA, localizada na rua Guilherme Moreira 281, Centro), das 10hs às 17hs.



## EMPREENDER

### NÚCLEO SETORIAL ORGANIZA DESTINO DE LIXO DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO

Em Mogi das Cruzes, o Núcleo Setorial de dentistas dinamiza ações a fim de promover treinamento e capacitação profissional mais focada na área administrativa. Marcos de Lacerda, coordenador do núcleo e cirurgião-dentista, informa que as ações do grupo estão também voltadas a alcançar mais satisfação dos clientes. Para isso, está sendo elaborado um questionário a fim de verificar a avaliação desde a recepção até o atendimento final nos consultórios. "Com o resultado, pretendemos elaborar novas condutas e comportamentos de



Setorial de dentistas da ACMC reduz custos em consultório.

trabalho", comenta. Além disso, o núcleo já conseguiu o contrato com uma empresa para o recolhimento do lixo dos consultórios, diminuindo o custo do serviço em 50%. Lacerda, explica que o preço mais baixo foi possível em virtude de um acordo coletivo realizado entre vários dentistas que utilizam o serviço da mesma empresa. "A nossa preocupação não foi apenas em reduzir custos, mas também escolher uma empresa que faça o destino correto do lixo contaminado," acrescenta. O grupo também conseguiu comprar material odontológico em conjunto, diminuindo os custos em 20%.

Fonte: Assessoria de Comunicação ACMC

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS ESTIMULA PRÁTICAS EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

Os resultados de eventos como seminários, palestras e fóruns fizeram que o Centro de Excelência em Varejo da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (GVcev) investisse ainda mais em Responsabilidade Social., com o Programa FGV-EAESP de Responsabilidade Social, com 4 atividades: 2º Prêmio FGV-EAESP de Responsabilidade Social no Varejo, Curso de Responsabilidade Social no Varejo, Livro "Responsabilidade Social no Varejo: conceitos, estratégias e casos no Brasil" e Banco de Práticas de Responsabilidade Social no Varejo. Já foram divulgados os 20 finalistas do Prêmio FGV-EAESP deste ano. Quatro categorias serão contempladas: Microempresa, Pequena Empresa, Grande Empresa, Shopping Center e Entidade Varejista. Alguns dos concorrentes são: O Projeto Olhos do Futuro, da Central de Óculos de Pernambuco; Projeto Educação em Saúde, da Farmácia Central de Goiânia e Magazine Luiza, com o projeto As Pessoas em Primeiro Lugar. Para saber dos demais concorrentes ao prêmio, acesse o portal

<http://www.fgvsp.br/cev/premio/finalistas.htm> .

Este informativo é produzido pela Coordenadoria de Comunicação Social da CACB - Confederação das Associações Comerciais e Empresariais do Brasil com a colaboração das assessorias de comunicação das Federações Estaduais e Associações Municipais.

GESTÃO: Presidente **Luiz Otávio Gomes**

CACB- SCS, Quadra 03, Bloco A, nº 126 - Edifício CACB - CEP: 70313-916 - Brasília/DF. Telefone: (61) 321 1311

COORDENADORA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

**Katiuscia Sotomayor**

Jornalista DRT/MS 183 e Publicitária DRT/MS 68

e-mail: [katiuscia.sotomayor@cacb.org.br](mailto:katiuscia.sotomayor@cacb.org.br)

ASSESSOR PARLAMENTAR

**José Fonseca Filho**

EQUIPE

**Fernanda Velloso, Hellen Monique Menezes, Marcus Vinicius**

**Póvoa e Victor Levino Hirakuri**

Para mais notícias acesse o portal

[www.cacb.org.br](http://www.cacb.org.br)

Caso você queira enviar sugestões de

pauta, escreva para

[imprensa@cacb.org.br](mailto:imprensa@cacb.org.br)

Para cancelar a assinatura, escreva para

[noticiascacb-request@cbmae.com.br](mailto:noticiascacb-request@cbmae.com.br)

e digite no campo *assunto*

"unsubscribe"